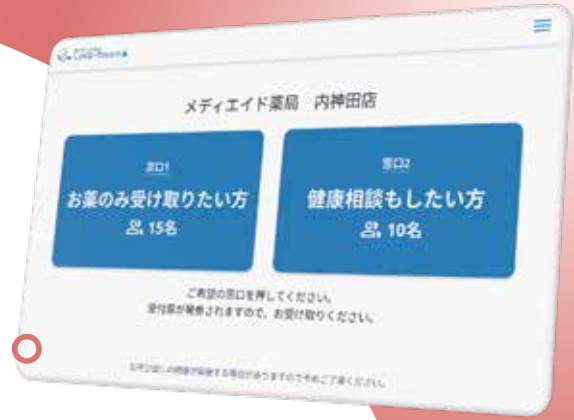


患者さんの相談から、 新たなつながりを。



患者さんからのちょっとした相談を起点に、新たなつながりを作る。

☑患者さんは薬局でお薬を受け取る時に、ちょっと気になる健康相談をしたいと思っても、なかなかそれを言い出しにくいのではないのでしょうか。

リンクタッチでは、そのようなちょっとした患者のニーズを受付時に可視化し、処方箋のやり取りを超えた新しいつながりを生み出します。

またリンクタッチでは呼び出し機能がありますので、患者さんからの相談で少し待ち時間が長くなった場合にも、待ち時間を有効利用してもらうこともできます。

リンクタッチ導入後の患者さんとの服薬指導



患者さんはタッチで希望を伝える



健康相談もしたい患者さんには
少し手厚くフォロー



健康相談もしたい患者さんは
待ち時間が増えるけど、呼び出しまで時間を有効活用

1 受付時に希望を可視化

患者希望を可視化したい内容を窓口としてセットして、受付機能を提供します。



2 待ち時間を有効に

スマホで簡単に待ち状況を確認。メールやLINEで呼び出し通知を受け取れます。



3 受付番号で呼び出し

受付番号を画面に表示して呼び出しができます。音声呼び出しも可能です。

