

CASE STUDY



「コムクロ®シャンプー服薬サポート」

マルホ株式会社による頭部尋常性乾癬治療薬「コムクロ® シャンプー 0.05%」を使用する患者さんに向けた、LINE 公式アカウントを開設し、当社ではライフパレットプラットフォームと LINE プラットフォームを連携した患者さんに向けたコンテンツ配信や Q&A チャットボット開発など、サービス全般の構築支援をさせていただきました。



リッチメニュー開発



アラーム機能



コンテンツ配信

1

薬剤の使用時間を 過ごしやすくするために

「コムクロ® シャンプー 0.05%」は用法において、薬剤を塗布した後に 15 分間の待機をするため、その時間を使っての情報配信や、15 分経過を知らせるアラーム機能など、治療に取り組む患者さんが適切に薬剤を使用するためのサポートが可能となります。

2

お役立ち情報配信で 治療環境作りを支援

薬剤塗布後の 15 分の待機時間中に気軽に読めるお役立ち情報などを提供することで、本剤をご使用中の患者さんが治療に取り組みやすい環境作りをサポートしています。