

# CASE STUDY



## 「ヘマンジオル® 服薬サポートサービス」

当サービスは、マルホ株式会社による、医師より乳児血管腫の診断を受けて、ヘマンジオルシロップの処方を受けた方を対象とした服薬サポートサービスです。お薬の服用方法や、服用する上での注意事項などをお届けする LINE 公式アカウントです。離乳食のレシピなどのお役立ち情報も定期的に配信するなど、当社のライフパレットプラットフォームと LINE プラットフォームを連携したサービスの構築支援をさせていただきました。



リッチメニュー開発



情報配信



Chatbot による Q&A

1

### お役立ち情報配信で 治療サポート

服用方法や、服用する上での注意事項など、治療を進める上でのポイントを LINE の機能を利用して情報配信。さらに離乳食レシピや、日々の子育てに関する情報など、治療中のご家族をサポートする情報が備わっています。

2

### Chatbot で 日々の疑問に答える

治療中に困ったことがあった場合に、手軽に相談ができる相談窓口として Chatbot が利用者へ回答します。豊富な FAQ コンテンツの中から、利用者は択一形式で回答を選択していただくだけで、コンテンツへアクセスすることが可能です。